



Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház

Cím: 4031 Debrecen, Bartók Béla u. 2-26

Tel: +36-52/511-777 E-mail: info@kenezykorhaz.hu Web: www.kenezykorhaz.hu

Hospice-Pallatív Terápiás Osztály

Tel: +36-52/410-555; Fax: +36-52/511-829

E-mail: hospice@kenezykorhaz.hu;

Kedves Betegünk!

Szeretettel üdvözljük osztályunkon. Kórházunk és osztályunk dolgozóinak célja, hogy tudásuk legjavát nyújtsák betegeink érdekében.

Ehhez nélkülözhetetlen az Ön és hozzátartozói együttműködése, bizalma, megértő támogatása.

Kérjük, ismerkedjen meg a Házirenddel, hogy a kórházi felvétel pillanatától kezdve otthonosan érezhesse magát azáltal, hogy megismeri kialakult szokásainkat, időbeosztásunkat és egyéb szabályainkat, melyek az Ön és betegársai zavartalan ellátását, gyógyulását szolgálják.

A fekvőbeteg ellátás belső rendjével összefüggő előírások

A kórházi felvételhez szükséges alapvető okmányok:

- Személyi igazolvány
- Lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén)
- TAJ-kártya
- Beutaló (háziórvostól, illetve más intézetek beutalóival)

Osztályunk munkarendje

- 6: 00-8: 00 óráig ágyazás, mosdatás, laboratóriumi vizsgálatokra mintavétel, gyógyszerosztás, reggeli.
- 8: 00-12: 00 óráig kezelőorvos által előírt vizsgálatok, kezelések végrehajtása.
- 10: 00 óra osztályos orvosi vizit.
- 12. 00-13: 00 óra ebéd és déli gyógyszerek kiosztása.
- 13: 00-17: 00 óráig előírt vizsgálatok végrehajtása.
- 18: 00-19: 00 óráig vacsora, esti gyógyszer kiosztása intravénás injekciók beadása.
- 21: 00 órától esti pihenés.

Betegellátás menete

A betegek felvétele munkanapokon 07:00 óra és 14:00 perc között történik. Minden esetben előzetes egyeztetés alapján.

Kapcsolattartás a hozzátartozókkal

A hozzátartozók az osztályon található vezetékes telefonon érdeklődhetnek közvetlenül a betegektől az állapotuk felől. A betegeket mindennap 8:00 és 20:00 óra között tudjuk a telefonhoz hívni.

Hozzátartozói, a fekvőbeteg részlegeken található telefon hívásával tud beszélni Önnel, illetve a kezelőorvosával.

Telefonszámunk:

- +36-52-410-555
- +36-52-511-777- 1136

A látogatóknak a Kórházban tartózkodásuk alkalmával, tekintettel kell lenniük a kórtermekben tartózkodó betegekre, ezért kérjük, hogy egy beteg esetében két látogatonál több nem tartózkodhat a kórteremben!

14 éven aluli gyermekek részére az osztályunkon történő látogatás egyeztetést követően megengedett.

Fertőző beteg látogatása csak orvosi engedéllyel és megfelelő védőfelszerelés használatával lehet. A védőfelszerelést az osztály biztosítja és a szolgálatban lévő dolgozótól lehet kérni.

Látogatási rend

Osztályunkon javasolt látogatási rend:

A hét minden napján 20:00 óráig ajánlott. Egyéb kérések esetén megbeszélés szükséges az osztályvezető főnővérrel és osztályvezető főorvossal.

Amennyiben a betegellátás úgy kívánja, a látogatóknak - az orvosok, szakdolgozók kérésére - a kórtermet el kell hagyniuk.

A látogatók legyenek tekintettel a kórtermekben tartózkodó betegekre, ezért kérjük, hogy egy beteg esetében két látogatonál több ne tartózkodjon a kórteremben!

Az étkezés rendje

Osztályunkon központi tálcsás rendszerben történik az étkeztetés.

Súlyos állapotú, illetve fekvő betegek részére az élelmet a kórterembe bevisszük. A járó betegek részére az ebédlőben biztosítjuk az étkezés lehetőségét.

Otthonról hozott élelmiszerek fogyasztása- a kezelőorvossal történt előzetes egyeztetés után nem tiltott. Kérjük, hogy élelmiszereiket névvel, dátummal ellátva, az erre kijelölt hűtőszekrényben tárolják.

Osztályunk tisztaságának és kártevőmentességének megtartása érdekében kérjük – amennyiben egészségi állapota engedi – ne étkezzon a kórteremben!

A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A betegek értékeinek kezelését a Kórház Letétkezelési szabályzata alapján végzi.

Amennyiben lehetséges, értéktárgyakat és nagyobb pénzeszeget ne hozzanak magukkal, vagy hozzátartozóikon keresztül gondoskodjanak értékeik elhelyezéséről. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást az osztály dolgozóitól kaphat. A Kórház csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakat „Értékleltári átadó-átvevő jegyzőkönyvbe” foglalja az osztály és a továbbiakban a Letétkezelési szabályzat szerint jár el.

A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes felleltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve, ha a törvényes képviselő ezt nem kéri. Ebben az esetben is a szabályzat szerint jár el az osztály.

A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi szabályok betartása szükséges

Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizitek és vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki!

Felhívjuk betegeink figyelmét az étkezők és közös helyiségek kulturált használatára, az osztályok tisztaságának megtartására.

Osztályunkon tartózkodás ideje alatt saját hálóruhát és evőeszközeit használhatják. Ruháikat a kórteremben, lévő szekrényekben szíveskedjenek elhelyezni.

Kérjük, hogy televíziózásra, rádió hallgatására alkalmas kórtermekben, azt betegtársaik állapotára figyelemmel tegyék!

A Kórház dohányzásmentes intézmény, a Kórház területén dohányozni szigorúan tilos!

A Kórház területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos!

Betegeink számára biztosítjuk a szabad vallásgyakorlás lehetőségét. Igény szerint betegágyhoz hívjuk a kórházi lelkészt.

Kérjük, hogy a gyógykezelés ideje alatt a kórház területét az osztályvezető főorvos engedélye nélkül - saját érdekében - még rövid időre se hagyja el!

Betegségével, gyógykezelésével kapcsolatban felmerülő bármilyen kérdésével, esetleges panaszával forduljon kezelőorvosához, illetve az osztályvezető főorvoshoz.

Az ellátással, ápolással, kapcsolatos kérdéseivel, esetleges panaszaival forduljon az osztályvezető főnővérhez.

Betegjogok és kötelezettségek:

A betegjogok érvényesítése

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

➤ Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

➤ Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

➤ A kapcsolattartás joga

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

➤ A tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

➤ Az önrendelkezéshez való jog

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

➤ Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

➤ Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

➤ Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

➤ A gyógyintézet elhagyásának joga

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az őt kezelő osztályon ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Kórház Főigazgatójához fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

A Kórház területén működő betegjogi képviselő:

Kristóf Péter

Fogadóórája: Minden kedden 12.30 – 15.00 (Belgyógyászati Osztály)

Elérhetősége: Telefon: 06-20/489-9548; e-mail: kristofp@obdk.hu

A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Háziarendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:

- Tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- Tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti.
- Tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- A gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- A gyógyintézet háziarendjét betartani,
- Jogszabályban előírt személyes adatait-hitelt érdemlően igazolni.
- A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Lelki Gondozó Szolgálat / Vallásgyakorlás:

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség.

A Kórházban igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- A hotelépület aulájában az ERSTE Bank és az OTP Bank pénz-automatája működik.
- A kórházban a főbejáratnál büfé és posta található.
- Az intézményben több helyen vannak elhelyezve különböző étel és ital automaták.
- A kórház középső bejáratánál közforgalmú gyógyszertár működik.

Nyitvatartási ideje:

Hétfőtől – Péntekig 07:30 – 18:30

Szombaton: 08:00 – 13:00

- A mentőporta mellett taxiállomás van, taxi a portákról rendelhető.

Megértő támogatásukat köszönjük:

Debrecen, 2017. július 01.

Pogácsás Ildikó
Osztályvezető főnővér

Dr. Juhász Árpád
Osztályvezető főorvos